

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Počet kusů:

Zboží:

Zákazník:

Jméno a Příjmení/ Firma:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Informace o vozidle, zařízení či stroji, ve kterém bylo používáno reklamované zboží:

Výrobce, model:

Rok výroby:

Obsah motoru:

Výkon:

Stav tachoměru:

VIN:

Datum montáže:

Potvrzení o odborné montáži:

Popis závady:

Podmínky reklamace:

1. Obě strany se dohodly, že reklamace bude vyřízená v přiměřené lhůtě, která vzhledem k povaze vady zboží a za účelem provedení potřebných kontrol, opravy nebo k následnému zaslání zboží k posouzení vady výrobcí může přesáhnout 30 (třicet) dnů, s čímž kupující výslovně souhlasí. PK Technik s.r.o. učiní veškeré kroky, aby tato doba byla zkrácená na co nejkratší možnou míru.
2. Některé reklamované výrobky je nutno poškodit/zničit za účelem řádného posouzení oprávněnosti práva z vadného plnění, resp. záruky. V případě, že právo kupujícího z vadného plnění, resp. záruky, nebude prokázáno a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je z tohoto důvodu nárok kupujícího na vrácení reklamovaného výrobku ve stavu před poškozením/zničením vyloučen a prodávající není povinen kupujícímu hradit vzniklou škodu.
3. Pokud bude právo prodávajícího z vadného plnění prokázáno a reklamace prodávajícím uznána, je kupující oprávněn požadovat náhradu poškozeného/zničeného výrobku prodávajícím, pokud vada zboží nebude odstraněna dodáním nového zboží nebo dodáním chybějící části.
4. Kupující souhlasí s tím, že náhrada související škody, jež kupujícímu vznikne v souvislosti s vadou zboží, je ze strany prodávajícího limitována do výše kupní ceny zboží.
5. Kupující souhlasí s tím, že pokud jeho právo z vadného plnění, popř. ze záruky, nebude prokázáno, a reklamace bude prodávajícím zamítnuta, je prodávající oprávněn požadovat po kupujícím účelně vynaložené nutné náklady na prověření reklamace.
6. Proávající si vyhrazuje, že pokud kupující uvede nesprávné údaje, některé údaje neuvede či nedodá potřebné výpisy z diagnostiky, nedoloží technologický postupu a výměnu souvisejících dílů, kde je vyžadováno, není v prodlení s odstraněním vad do doby, než kupující zjedná nápravu. Pokud se tak nestane do 10 dnů od vyzvání prodávajícího, bere kupující na vědomí, že prodávající není vady povinen odstranit.
7. Kupující potvrzuje svým podpisem, že všechny údaje jsou uvedeny dle skutečnosti a s podmínkami reklamace souhlasí

Datum:

Místo:

Podpis zákazníka: